

2013m gegužės-birželio mėn. Vaikų darželio „Šarkelė“ pedagogai atliko vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis tyrimą. Skelbiame šio tyrimo rezultatus:

Vaikų darželį lanko 205 vaikai. Įtyrimo klausimus atsakė 104 respondentai. 89 mamos ir 15 tėčių. Jų amžius: 23 tėveliai nuo 20-30m, 65 asmenys nuo 31-40m ir 16 nuo 41-50m. Iš jų 63 tėveliai, kurių vaikai lanko ikimokyklinio ugdymo grupes ir 41 tėvelis – priešmokyklinio ugdymo grupes.

		Visiškai nesutinku	Nesutinku	Sutinku	Visiškai sutinku (%)
1.	Ikimokyklinė įstaiga lengvai pasiekiamą				100%
2.	Ikimokyklinė įstaiga netoli Jūsų namų				100%
3.	Ikimokyklinės įstaigos patalpos estetiškai tvarkingos				100
4.	Pastato išorė estetiškai tvarkinga				100
5.	Ikimokyklinės įstaigos patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko ugdymuisi			78	26

6	Ikimokyklinėje įstaigoje auklėtojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs			14	90
7.	Su auklėtojais ir administracija lengva susitikti, jie randa laiko bendravimui			30	74
8.	Auklėtojai su vaikais ir jų tėvais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs			8	96
9.	Vaikai jaučiasi emociškai gerai			13	91
10	Tinkamos higienos sąlygos (tualetai, karštas vanduo, temperatūra)			14	90
11.	Darbuotojai visuomet pasitempę, tvarkingi			25	79
12.	Ikimokyklinė įstaiga renovuota, pakeisti langai.		4	83	18
13.	Kokybiškas maistas		2	13	89
14	Patogūs , ergonomiški baldai			10	94
15	Viskas padaryta vaikų komfortui			16	98
16	Auklėtojai ir administracija atsidavę ir patenkinti savo darbu žmonės			91	13
17.	Auklėtojai ir administracija sugeba išklausti ir suprasti vaiką, vaiko tėvus			14	90
18.	Teikiama sisteminga informacija apie vaiko pažangą ir jo pasiekimus			35	69
19.	Auklėtojos veda įdomias ir kokybiškas veiklas vaikams			32	72
20	Dirba aukštos kvalifikacijos ir profesionalūs auklėtojai			58	46
21.	Darželio administracija puikiai išmano savo darbą			44	60

22.	Darželio auklėtojos ir administracija visuomet mandagūs ir pagarbiai elgiasi su vaikais ir jų tėvais			6	98
23.	Auklėtojai pagarbiai bendrauja su vaikais			14	90
24.	Auklėtojai gali užtikrinti ugdytinių pažangą			92	12

25	Ikimokyklinės įstaigos patogi dienotvarkė			3	101
26.	Auklėtojai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais bendruomenės nariais			16	88
27	Administracijos atstovai sąžiningi, teisingi bei pasitiki kitais bendruomenės nariais			15	89
28	Darželio auklėtojai ir administracija savo darbą atlieka kokybiškai			64	40
29.	Auklėtojai ir administracija laikosi susitarimų			64	40
30	Darželis turi gerą reputaciją			17	87
31.	Kreipiantis pagalbos auklėtojai ir administracija visuomet greitai ir laiku sureguoja			13	91
32	Draugiškas vaikų tarpusavio bendravimas, nėra patyčių		3	17	84
33	Darželyje vaikams saugu			28	76
34.	Palankus psichologinis klimatas			36	68
35	Gerbiamos vaikų ir tėvų teisės			53	51

Ką siūlytumėte keisti darželio veikloje?

Papildyti darželio žaidimų aikštelę įrengimais, priemonėmis, pasikeisti darželio tvorą.

IŠVADOS:

Tėvai gerai vertina darželio darbuotojų darbą, kvalifikaciją, psichologinį klimata, tenkina bendradarbiavimas su auklėtojais, administracija. Manome, kad yra pagrįstos jų pastabos ir reikalavimai.